

# Horiens completa 45 anos com olhar para o futuro

Escrito por: Horiens - 29/09/2023

*Em evento realizado ontem, gestora de riscos e seguros reuniu clientes e o mercado segurador como parte da busca pelas melhores soluções*

A Horiens reuniu ontem, em São Paulo (SP), integrantes, acionistas, clientes e parceiros comerciais em uma noite para estreitar laços na busca pelas melhores soluções em gestão de riscos e seguros. “Vocês são os grandes pilares da trajetória de 45 anos da Horiens. São o caminho que percorremos juntos, acumulamos experiências em diversos segmentos da indústria, vencendo cada novo desafio e olhando ao futuro”, afirmou o CEO da empresa, Marcelo Neves,



O olhar para o futuro sempre moveu a Horiens e

continuará a guiar a empresa. “É disso que se trata quando falamos em risco. De olhar além, enxergar os cenários que se desenham e as possibilidades que existem ali. Nosso papel é estar sempre à frente dos acontecimentos para apoiar nossos clientes em suas decisões”, explicou.

O caminho da empresa em direção ao futuro será trilhado por meio da conquista de novos clientes e do aperfeiçoamento contínuo da qualidade do atendimento àqueles que já estão no portfólio da companhia. “Mais importante do que os R\$ 249 bilhões em ativos segurados, dos mais de R\$ 16

bilhões de garantias administradas ou as quase de 100 mil pessoas atendidas em *health & benefits*, é termos a convicção de que o nosso negócio é um negócio de pessoas e para pessoas. E como tal, é construído com base na confiança, conquistada pelo compromisso e respeito entre as partes”, destacou.

Isso é possível, segundo Neves, graças à equipe multidisciplinar da empresa, formada por profissionais conhecedores dos segmentos atendidos, que olha para o negócio dos clientes como se fossem seus, com olhar de dono. “Para nós, o negócio de cada cliente é único e merece ser tratado como tal.” Para fazer frente a esses desafios, a Horiens conta com o Risk Labs, tecnologia que utiliza a ciência de dados no processo de identificação, qualificação, quantificação, mitigação e transferência de riscos. “Nos ajuda a aprofundar conhecimento e propor soluções inteligentes para desafios complexos. Soluções que raramente estão na prateleira.”

E o time da Horiens demonstra o orgulho de pertencer a essa história. Laudelino Soares, que está na empresa há 27 anos, contou que viveu muitos desafios neste período. “Destaco os desfechos convergentes com os objetivos traçados em cada projeto, além das lições aprendidas, melhoria contínua e fortalecimento das relações com os clientes e demais stakeholders.”

Ele lembrou momentos que viveu e trouxeram importantes aprendizados, como a implementação do pacote de seguros para respaldar o financiamento da construção da hidrelétrica Santo Antônio, no Rio Madeira, a implementação de soluções e produtos para a construção, operação e financiamento de ativos para uma indústria de óleo e gás e, mais recentemente, a pandemia de Covid-19. “Este desafio se deu em época concomitante com o início da minha atuação como responsável pelo negócio de Seguro de Vida e Saúde na área de Seguro de Pessoas. As agendas integradas com as áreas médicas e de pessoas das empresas e seguradoras de saúde foram permanentemente exigidas em apoio aos segurados, a partir de ações e concentrações para o enfrentamento da pandemia, com acolhimento e empatia.”

Quem é recém-chegado também compartilha deste carinho pela empresa. Ucimar Martins está na Horiens há dois meses, antes disso esteve como parceira por cerca de um ano. Ela avalia que o time se destaca pela grande experiência no mercado de gestão de riscos e seguros. “Já pude perceber que conhecimento é um elemento central da essência da Horiens. Aqui tenho aprendido principalmente que não trabalhamos sozinhos e que excelentes resultados vêm de muita troca e sinergia. Estou feliz e entusiasmada de fazer parte desta história”, disse.

Neves fez questão de ressaltar em seu discurso a importância da construção de relacionamentos sólidos e de longo prazo. “Tudo isso somado é que nos possibilita alcançar uma excelência de serviço diferenciada no mercado, alinhados aos nossos clientes e parceiros comerciais, e estabelecendo com cada um deles um relacionamento transparente, ético, íntegro e, portanto, de extrema confiança. É assim que fazemos a diferença hoje e vamos continuar a fazer no futuro. Temos consciência de nossa responsabilidade e reafirmamos nosso compromisso de ter cada cliente como foco de nossa atuação, entregando soluções inovadoras e inteligentes. Que venham os próximos 45 anos”, finalizou o executivo.

Soares também fez seus votos para o futuro da Horiens: “Desejo que a empresa continue se mantendo firme em seu propósito, enxergando antecipadamente riscos e provendo soluções inteligentes e inovadoras para proteger e valorizar empresas e pessoas, e que a nossa atuação seja direcionada pelo conhecimento técnico e especializado, atrelada à capacidade de entender o negócio dos nossos clientes e com eles discutir, implementar e acompanhar as soluções para riscos avaliados e quantificados. Além disso, espero que as oportunidades de apoio da Horiens estejam conectadas a satisfação plena dos nossos clientes, baseada na relação de confiança, geração de valor e transparência, por meio de uma comunicação clara”, acrescentou.

Conheça mais sobre a trajetória de 45 anos da Horiens em nosso novo vídeo. [Clique aqui](#)  
Ou assista pelo [canal da Horiens no Youtube](#)